

ETISKA RIKTLINJER

FÖR LEVERANTÖRER OCH SAMARBETS-
PARTNERS TILL HOGIA-GRUPPEN

Upprättat av Hogia 2025-08-28



Innehåll

Bakgrund	3	Affärsetik och företagsintegritet	6
Hogia-gruppen – en koncern full av entreprenörskap	3	Anti-korruption	6
Hållbart företagande genom ansvar och långsiktighet.....	3	Konkurrens och antitrust.....	7
		Intressekonflikter	7
Syfte	4	Sanktioner och exportkontroll	7
Mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden	4	Visselblåsning	7
Föreningsfrihet och kollektivavtal	4		
Löner och förmåner	4	Skydd av information	7
Tvångsliknande arbete	4	Konfidentiell/skyddad information	7
Barnarbete och unga arbetare	5	Informationssäkerhet	8
Icke-diskriminering	5	Skydd av personuppgifter	8
Ansvarsfull anskaffning av mineraler	5	Ansvarfull användning av artificiell intelligens (AI)	8
Hälsa och säkerhet	5		
		Kontroll och efterlevnad	8
Miljö	6	Konsekvenser vid överträdelser	8
Hantering av miljörisker	6	Ändringar och revision	8
Miljövänliga alternativ	6		
Främjande av cirkularitet	6		

Bakgrund

Hogia-gruppen – en koncern full av entreprenörskap

Hogia utvecklar, säljer och supportar programvaror och systemlösningar för företag som vill fokusera på sina verksamheter i stället för på krånglig och tidsödande administration.

Hogia erbjuder allt från små bokföringsprogram för enmansföretaget till kompletta, branschspecifika IT-lösningar och -system för exempelvis kollektivtrafik, åkerier, revisionsbyråer, fastighetsbolag och butikskedjor.

I Hogia-gruppen finns ca 30 operativa bolag, som var och ett verkar inom ett väl definierat verksamhetsområde. Vår organisationsform bygger uttalat på småskalighet och entreprenörsanda. Företagskulturen skapar engagerade medarbetare och tillsammans ger vi våra kunder de bästa tänkbara affärlösningarna.

Hogia-gruppens huvudkontor ligger i Stenungsund, där företaget grundades 1980. Idag har den familjeägda koncernen växt till 650 medarbetare och finns i Norden och Storbritannien.

Hållbart företagande genom ansvar och långsiktighet

Vi på Hogia är stolta att kunna säga att vi tar ansvar – för att vi vill och för att vi kan. Idag är hållbarhetsarbetet en del av vårt DNA och naturligt integrerat i vår verksamhet och i våra produkter. Vi agerar utifrån det som leverantör, som kund, som arbetsgivare, som partner och som del av samhället. Vi låter den sociala, ekonomiska och ekologiska hållbarheten vara vägledande i olika typer av beslut, på olika nivåer och områden.

Hogias etiska riktlinjer för leverantörer och samarbetspartners är baserad på FN:s Global Compacts principer och definierar koncernens grundläggande krav på mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö och affärsetik. Hogia förväntar sig att leverantörer och samarbetspartners ska efterleva de principer som beskrivs i dessa riktlinjer eller ha likvärdiga standarder som efterlevs i den egna verksamheten.

Leverantörer och partners ska alltid säkerställa att senast gällande version av dessa etiska riktlinjer följs och efterlevs.



Vi på Hogia är stolta att kunna säga att vi tar ansvar – för att vi vill och för att vi kan.”

Syfte

Dessa etiska riktlinjer omfattar Hogia-gruppens alla dotterbolag, nedan kallat "Hogia". I begreppet "Leverantör" innefattas Leverantören, dess dotterbolag och de underliggande led som direkt kan kopplas samman med leveransen till Hogia samt Hogias samarbets- och integrationspartners. Dessa etiska riktlinjer följer EU-regelverket CSRD:s definition av egen arbetskraft. Den inkluderar hel- och deltidanställda samt konsulter och andra uppdragstagare.

Kännedom om och godkännande av dessa etiska riktlinjer är en del av Leverantörens kvalifikationsprocess. Genom godkännande visar Leverantören efterlevnad av alla krav som finns i de etiska riktlinjerna gällande integritet och företagsansvar.

Mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden

Föreningsfrihet och kollektivavtal

Leverantören ska respektera arbetstagares rättigheter att gå med i eller bilda fackföreningar efter eget fritt val samt förhandla kollektivt och att man som arbetsgivare intar en öppen inställning till fackföreningars aktiviteter och deras organisatoriska verksamhet.

I situationer där rätten till fackföreningsfrihet begränsas enligt lag ska Leverantör underlätta och inte förhindra alternativa mekanismer för fri och oberoende organisering och förhandling.

Löner och förmåner

Leverantören ska betala alla sina arbetstagare som minst minimilön samt alla lagstadgade förmåner enligt tillämpliga lagar och förordningar. Anställningsvillkor, totallön och lagstadgade förmåner, arbetstider, semester, övrig tjänstebefriad ledighet och helgdagar ska vara förenliga med gällande lagar, förordningar och tillämpliga obligatoriska branschstandarder.

Tvångsliknande arbete

Leverantören ska förbjuda all användning av tvångsarbete, slavliknande arbete eller ofrivilligt arbete.

Alla arbetstagare ska få skriftlig och begriplig information om sina anställningsvillkor avseende lön innan de börjar arbeta och om löneuppgifterna för den berörda löneperioden varje gång de får betalt.

Allt arbete ska vara frivilligt och arbetstagarna ska vara fria att lämna arbetet eller avsluta sin anställning med rimligt varsel. Leverantören får inte undanhålla lön, identitetshandlingar eller arbetstillstånd som villkor för anställning och inte heller ska de begränsa arbetstagarens fria rätt att förflytta sig.



Barnarbete och unga arbetare

Leverantören ska motarbeta alla former av barnarbete. Leverantören får inte anställa barn under minimiåldern för anställning eller under ålder för obligatorisk skolutbildning i det landet, beroende på vilket som är högre. Leverantören får inte anställa unga arbetstagare under 18 år för att utföra arbete som kan vara riskfyllt eller skadligt för deras hälsa och säkerhet.

Icke-diskriminering

Leverantören får inte utöva någon form av diskriminering i uppdrags- och anställningsförhållanden. Detta gäller även för arbetstagarnas rätt till utbildning, befordran och belöningar. Diskrimineringskriterierna avser kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, civilstånd, religion eller annan trosuppfattning, fackligt medlemskap eller politisk tillhörighet, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Leverantören förväntas även behandla arbetssökande utan diskriminering.

Ansvarsfull anskaffning av mineraler

Leverantören ska ha etablerade rutiner för att identifiera, bedöma och hantera risker kopplade till användningen av konfliktmineraler – tenn, tantal, volfram, guld (3TG) – samt kobolt och andra mineraler som kan bidra till finansiering av väpnade konflikter eller kränkningar av mänskliga rättigheter. Leverantören ska vidta lämpliga åtgärder i enlighet med OECD:s riktlinjer för ansvarsfull leverantörskedja för mineraler från konflikt- och högriskområden.

Hälsa och säkerhet

Leverantören ska tillhandahålla en säker och hygienisk arbetsmiljö med beaktande av kunskapen om branschen och om eventuella särskilda faror. Lämpliga åtgärder ska vidtas för att förebygga olyckor och hälsoskador som uppstår till följd av, har samband med eller inträffar i arbetet, genom att så långt det är praktiskt möjligt minimera orsakerna till de faror som är förenade med arbetsmiljön.

Leverantören ska genom löpande riskbedömningar garantera säkra och hälsosamma arbetsförhållanden, arbetsplatser och platser där produktion eller arbete sker. Lämplig hälso- och säkerhetsinformation, utbildning och säkerhetsutrustning ska tillhandahållas arbetstagarna som behöver detta för att utföra arbetet på ett säkert och hälsosamt sätt.



Miljö

Vi strävar aktivt efter att minska vår klimatpåverkan och att bidra till det globala målet om att begränsa uppvärmningen till högst 1,5 °C, i enlighet med Parisavtalet.

Hantering av miljörisiker

Leverantören ska ha samtliga nödvändiga miljötillstånd och miljölicenser för sin verksamhet och efterleva nationell miljölagstiftning. Leverantören ska ha en strukturerad och systematisk metodik för att ta hänsyn till miljöaspekter. Detta inkluderar ett, för verksamheten, lämpligt ledningssystem för att hantera miljörisiker och skydda miljön, handlingsplaner och mål och måluppföljning för miljöarbetet. Miljö- och klimatrelaterade data ska kunna redovisas på begäran och eventuella krav på gränsvärden och måttal kan komma att specificeras i aktuellt avtal.

Miljövänliga alternativ

Leverantören ska stödja försiktighetsprincipen vilket innebär att Leverantören ska sträva efter att undvika material och metoder som kan ge miljö- och hälsorisker när bättre möjliga alternativ finns tillgängliga. Användningen av jungfruliga råvaror ska minskas genom kontinuerlig optimering av råvaru-användningen, ökad återvinning och återanvändning av råmaterial och minimering av avfall. Leverantören ska säkerställa att produktrelaterade krav uppfylls och ska kunna förklara det materiella innehållet och ursprunget för de produkter som levereras till Hogia.

Främjande av cirkularitet

Vi förväntar oss att Leverantören förvaltar sin verksamhet på ett ansvarsfullt sätt i förhållande till miljörisiker och miljöpåverkan. Leverantören ska ytterst sträva efter att undvika, och i annat fall verka för att minska avfall och utsläpp till luft, vatten och mark till följd av sin verksamhet. Effektiv teknik som minskar miljöpåverkan bör användas i så stor utsträckning som möjligt. Leverantören ska i all verksamhet sträva efter att implementera cirkularitet, energieffektivisering, avfallshantering för att minska sin miljöpåverkan, och bör ha mätetal för uppföljning av detta.

Affärsetik och företagsintegritet

Leverantören ska bedriva sin verksamhet i enlighet med internationellt överenskomna normer och regler för affärsetik.

Anti-korruption

Leverantören ska motarbeta alla former av korruption. Leverantören får inte delta i, tolerera eller överse någon form av korruption, muta/bestickning, utpressning eller förskingring. Leverantören får inte erbjuda eller ta emot några fördelar för att få någon otillbörlig eller olämplig fördel. Sådana otillbörliga



Effektiv teknik som minskar miljöpåverkan bör användas i så stor utsträckning som möjligt.”

liga förmåner kan innefatta kontanter, icke-monetära gåvor, nöjesresor eller tjänster och bekvämligheter av andra slag. Hogia följer Näringslivskoden mot korruption i näringslivet framtagna av Institutet mot mutor och vi förväntar oss detsamma av våra Leverantörer.

Konkurrens och antitrust

Leverantören måste följa lagar och regler som syftar till att skydda konkurrens och förhindra antitrust. Leverantören får inte utbyta aktuell, ny eller kommande konkurrenskänslig information (inklusive, men inte begränsat till, prisinformation) med konkurrenter. Leverantören förväntas konkurrera i överensstämmelse med internationella och nationella konkurrenslagar och föreskrifter om fri och rättvis konkurrens.

Intressekonflikter

Leverantören ska undvika intressekonflikter som kan äventyra Leverantörens trovärdighet inom Hogia eller andra parter förtroende för Hogia. I de fall Leverantören identifierar en intressekonflikt åligger det Leverantören att omedelbart rapportera detta till Hogia.

Sanktioner och exportkontroll

Leverantören förbinder sig till att följa alla tillämpliga handelslagar, sanktioner och exportkontroller. Leverantören ska inte delta i eller stödja affärsaktiviteter som strider mot internationella eller nationella regler gällande handel och export.

Visselblåsning

Om Leverantören har fler än 50 anställda ska Leverantören ha en visseblåsarfunktion som möjliggör för medarbetare och andra intressenter att rapportera misstänkta oegentligheter, missförhållanden eller överträdelser i företagets arbete. Visselblåsning hanteras konfidentiellt och i enlighet med gällande lagstiftning för att säkerställa en trygg och rättvis rapportering.

Skydd av information

Konfidentiell/skyddad information

Leverantören ska hantera konfidentiell, skyddad och personlig information på ett korrekt sätt. Information ska inte användas i något annat syfte (t.ex. reklam, publicitet och liknande) än i det affärssyfte det var avsett för, såvida det inte finns ett skriftligt förhandsgodkännande från informationens ägare. Vad gäller skydd av skyddad information måste Leverantören tillämpa samtliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är nödvändiga för att efterleva alla tillämpliga lagar som reglerar hantering av data och som Hogia och/eller Leverantören omfattas av, däribland, men inte uteslutande, GDPR, varumärkeslagen och andra immaterialrättslagar, Data Act och Cyber Resilient Act.



Leverantören måste följa lagar och regler som syftar till att skydda konkurrens och förhindra antitrust.”

Informationssäkerhet

Leverantören måste skydda den konfidentiella och skyddade informationen om andra, inklusive personlig information, mot obehörig åtkomst, förstörelse, modifiering och utlämnande, via lämpliga tekniska, fysiska, organisatoriska och elektroniska säkerhetsåtgärder, som kontinuerligt ska revideras för att ständigt återspegla minst branschstandarder. Leverantören ska dessutom verka för att motsvarande säkerhetskrav upprätthålls genom hela leveranskedjan, för att uppnå ett konsekvent skydd av informationen i alla led.

Skydd av personuppgifter

Leverantören ska följa (i) EU-förordning 2016/679 om skydd av fysiska personer med avseende på bearbetningen av personuppgifter och fri rörlighet av sådana data (GDPR); (ii) lagar och regler som anpassats för att implementera GDPR och (iii) eventuella andra tillämpliga regler (inklusive lagar, domstolspraxis, myndighetskrav). Leverantören måste följa lagar och regler som syftar till att skydda konkurrensen och förhindra konkurrensbegränsningar.

Ansvarfull användning av artificiell intelligens (AI)

Artificiell intelligens (AI) ska användas på ett ansvarsfullt, transparent och etiskt sätt. Leverantören ska säkerställa att AI-lösningar inte används på ett sätt som leder till diskriminering, kränkning av integritet eller annan skada för individer eller samhälle. Användare ska informeras när de interagerar med AI och hur deras data behandlas. All användning av AI ska ske i enlighet med gällande lagar och regelverk, inklusive EU:s AI-förordning, GDPR och andra relevanta standarder.

Kontroll och efterlevnad

Leverantören ska upprätthålla relevanta system och rutiner för att säkerställa efterlevnad av dessa etiska riktlinjer. Dessa system och kontroller ska även omfatta Leverantörens egna underleverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller varor och tjänster till Hogia. Hogia förbehåller sig rätten att vid behov följa upp och verifiera att Leverantören och dess underleverantörer efterlever de normer och principer som fastställs i dessa etiska riktlinjer.

Konsekvenser vid överträdelser

Leverantören ska ges möjlighet att åtgärda eventuella brister. Vid förseelser som Hogia anser vara allvarliga eller vid upprepade överträdelser av de etiska riktlinjerna, har Hogia rätt att säga upp samarbetet med omedelbar verkan. Mer information om konsekvenser och hantering av överträdelser av de etiska riktlinjerna hanteras i respektive avtal.

Ändringar och revision

Hogia förbehåller sig rätten att när som helst revidera och uppdatera dessa etiska riktlinjer. Leverantören ansvarar för att hålla sig informerad om gällande version och säkerställa att dess verksamhet, liksom dess underleverantörers verksamhet, överensstämmer med den senast publicerade versionen.



Vi på Hogia ser dessa etiska riktlinjer som en gemensam kompass. Genom att respektera den bidrar vi till en hållbar och inkluderande framtid där vi tar ansvar för vårt beteende och hjälps åt att bygga en miljö som präglas av tillit, respekt och omtanke.